

**EDITAL Nº 030/2025
CREDENCIAMENTO Nº 002/2025**

**RELAÇÃO DE INSCRITO
CONVOCAÇÃO PARA AULA EXPOSITIVA**

Área: GESTÃO E COMÉRCIO					
Nome do Solicitante	Ordem de Inscrição	Subárea	Tema	Aula Expositiva (S/N)	Data/Hora /Local
65.844.541 Kamila Suzy Alves Bezerra	80º	<ul style="list-style-type: none"> • Atendimento e Recepção; Call Center (Operação e supervisão de telemarketing). • Gerenciamento de Equipe de Vendas; • Gerência Comercial; • Planejamento de Vendas; • Representação Comercial; • Técnicas de Vendas; • Vendas Consultivas; • Inside Sales; • Vendedor, Estratégias de Atendimento Remoto para Vendas, Engajamento e Fidelização de Clientes no Digital; • Estratégias de Negociação. Marketing; • Publicidade e Propaganda; • Empreendedorismo Digital; • Business Intelligence; • Inbound Marketing. • Planejamento para atuação em links patrocinados • Planejamento para presença digital e busca orgânica – SEO, Técnicas para a Criação de Uma Loja Virtual. • Planejamento, desenvolvimento Fundamentos Empresarial Growth de de coordenação mídias Growth, e digitais, Estratégia. • Promotor de Vendas; Operador de Caixa; Serviços em Supermercados • Administração; Empreendedorismo e Inovação (modelagem de negócios, design thinking, desenvolvimento de MVPs, etc.); Gestão da Qualidade; Planejamento Estratégico, Gestão de Processos, Gestão por Competências: Soft Skills e Hard Skills; Ferramentas de Gestão. 	-	N	-

		<ul style="list-style-type: none"> • Gestão de Pessoas; Gestão de Conflitos; Relacionamento Interpessoal. • Contabilidade; Finanças; Crédito e Cobrança; Faturamento; Precificação de produtos e serviços; Análise de custos. • Departamento Pessoal; Cálculos Trabalhistas e E-Social; Legislação. LGPD. • Gerenciamento de Projetos, Metodologia ágil em projetos; Gestão de Tempo: Como Ser Produtivo e Gerenciar Minha Rotina, Gestão de Equipes Remotas: o Que é e Como Implementar. • Gestão comercial e de vendas. Planejamento de vendas; métricas e KIPs de vendas. • Despachante Aduaneiro. • Almojarifado e Estoque; Logística. • Visual Merchandising. • Personal Organizer. Gestão da Inovação • Liderança Ágil • Gestão colaborativa. Noções de Gestão de pessoas; • Noções de Logística; • Noções de Administração financeira; • Noções de Marketing e comunicação empresarial; • Processos administrativos de apoio contábil e financeiro; • Processos administrativos de RH e DP; • Processos administrativos na produção e logística; • Processos de melhoria e inovação; Prototipagem de projetos. 			
--	--	---	--	--	--

Natal, 27 de março de 2026.

Heryksson Kiltter de Almeida Câmara Cavalcanti
 Comissão de Licitação do Senac-AR/RN